

# E-mail marketing vs GDPR

Jakub Olexa, Mailkit





# Souhlasy pro e-mail marketing

- Best practice vítězí
- Jak na získání?
  - Dobře připravené formuláře
  - E-mail pro potvrzení souhlasu
- Transparentní komunikace
  - Přiznejte barvu – patičky e-mailů a povinné náležitosti

**dobryemail.cz**

Dobry den,

tento e-mail je vám zaslán pro potvrzení Vašeho souhlasu se zasláním obchodních sdělení a zpracování Vašich osobních údajů (e-mailová adresa, jméno, příjmení, telefonní číslo) po dobu 5ti let společností Mailkit s.r.o. na základě registrace adresy na stránkách Dobryemail.cz.

Pro potvrzení souhlasu se zpracováním osobních údajů a našimi zásadami zpracování osobních údajů a jejich přetřetí přetřetí společnosti Mailkit s.r.o.

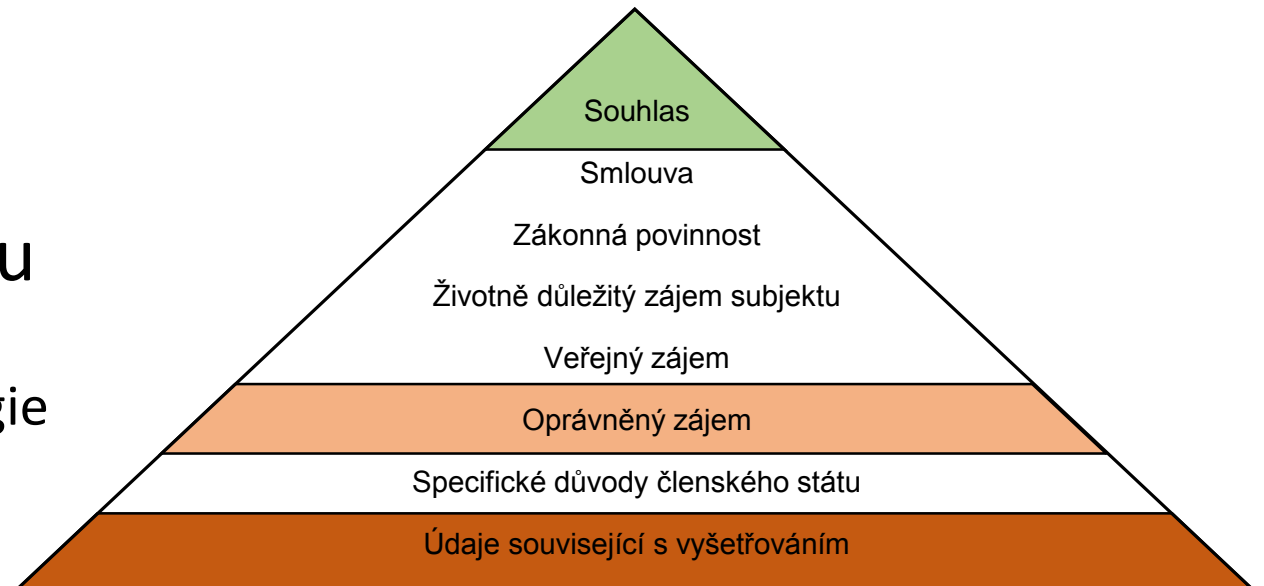
INFORMACE O NÁKUPU	INFORMACE O NÁS	ODHLÁŠENÍ
<ul style="list-style-type: none"><li>› Jak nakupovat</li><li>› FAQ - časté otázky</li><li>› Doprava a Platby</li><li>› Tabulky velikostí</li><li>› Zakázková výroba</li><li>› Affiliate system</li><li>› Sledování Objednávky</li><li>› Reklamační řád</li><li>› Obchodní podmínky</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>› O nás</li><li>› T: +420 727 903 604</li><li>› Prodejna Sokolovská 971/193 Prague, Czech Republic</li><li>› E-shop je provozován společností DaniDarx, s.r.o. vedená u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 188831</li></ul> <p>IČ: 24209139 DIČ: CZ24209139</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Tato emailová zpráva byla odeslána na adresu:</li></ul> <p>Nechš už dostávat novinky od Trenýrkárna.cz?</p> <p><a href="#">Klikni pro zrušení zde.</a></p>

Všechna práva vyhrazena Trenýrkárna.cz



# Jak se připravit?

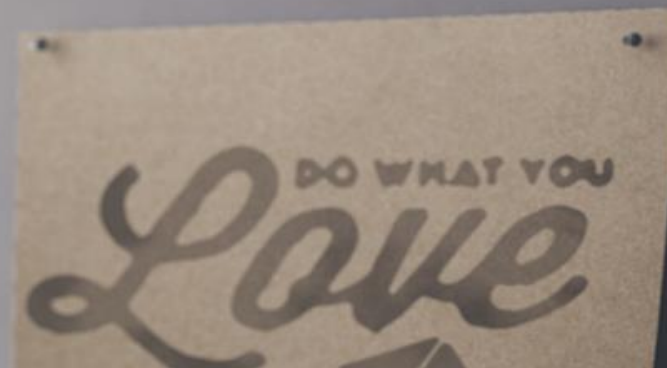
- Identifikace právních titulů
  - 90% adresátů nemá jasný titul a souhlas
  - Úpravy obchodních podmínek a procesů získání souhlasu
- Marketér nemá vždy pravdu
  - Nastavení interních procesů
  - Marketingová a obchodní strategie podřízená zákonu
- Mnoho systémů, mnoho problémů
  - Personalizační systémy, Analytické systémy a souhlasy





# E-mailing v cloudech – GDP-what???

- **Není cloud jako cloud**
- **Právní připravenost**
  - Řetězení zpracovatelů osobních údajů
  - Smluvní vztahy v souladu s GDPR
  - Umístění často mimo EU
- **Technická připravenost**
  - GDPR v cloudu a GDPR u cloudových služeb
  - Bez vlastní infrastruktury bude GDPR compliance problémem



Jakub Olexa  
Mailkit s.r.o.

+420 777 744 440  
jakub@mailkit.eu

